

携帯の機種変更等でメールアドレスを変更された方は  
「けんしんナビ」の「お問合せフォーム」から連絡ください

1. 「けんしんナビ」へアクセスします。

「けんしんナビ」へは、カヤバ健康保険組合HPの下部にある



スイッチからも入れます。

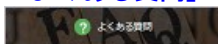
カヤバ健康保険組合のホームページ URL及びQRコード



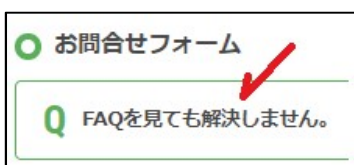
<https://www.kybkenpo.or.jp/>



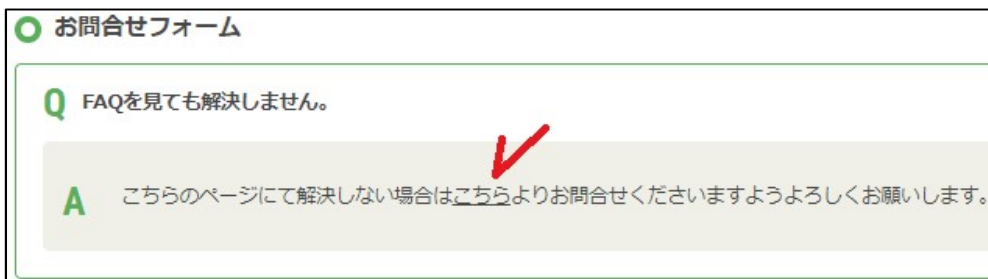
2. 「よくある質問」を操作します。



3. 一番下の「お問合せフォーム」の「FAQを見ても解決しません」を操作します。



4. メッセージが表示されるので「こちら」を操作します。



5. 必要事項を記入ください。（下図を参照のうえ入力ください）

健康協会 - 団体名	カヤノ健康保険組合
氏名	健診 太郎
フリガナ	ケンシン タロウ
メールアドレス	new-add@kenpo.co.jp
電話番号	012-3456-7800
お問合せのカテゴリ	<input type="radio"/> 新会員登録や申込完了メールが届かない <input type="radio"/> 変更可能なコースが表示されない <input type="radio"/> 希望の医療機関が表示されない <input type="radio"/> ログインについて <input type="radio"/> 予約日について <input type="radio"/> 変更料等の送付時について <input type="radio"/> 健診のキャンセルについて <input type="radio"/> 決済方法について <input checked="" type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 医療機関の変更について <input type="radio"/> メールアドレスの変更ができない (お問合せ内容欄に「旧」メールアドレスをご記載下さい。) <input type="radio"/> メールで連絡希望
お問合せ内容	メールアドレスを変更したので登録ください 新アドレス：new-add@kenpo.co.jp 旧アドレス：old-add@kenpo.ne.jp  旧アドレスがわからない方は 旧アドレス：わかりません と記載してください

6. すべて入力したら「**入力内容確認**」を操作します。



7. 内容を確認し「**送信**」を操作します。



登録完了後、新しいアドレス宛に登録完了のお知らせが届きます。  
(通知までにお時間を要します。ご了承ください)

通知が届きましたら、ログインIDに新しいアドレスを入力して申込みください。