

パスワードをお忘れの方は下記をご参照いただき、
新しいパスワードを設定ください

1. 「けんしんナビ」へアクセスします。

「けんしんナビ」へは、カヤバ健康保険組合HPの下部にある



スイッチからも入れます。

[カヤバ健康保険組合のホームページ URL及びQRコード](#)



<https://www.kybkenpo.or.jp/>



2. オレンジ色の「ログイン」を操作します。



3. 「パスワードをお忘れの方はこちら」を操作します。

会員ログイン

ログインID

パスワード

4 ログイン

ログインに成功すると登録されているメールアドレスへ
一時パスワードを記載したメールを送信いたします。次
の画面でメールに記載されている一時パスワードを入力
してください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

登録したメールアドレス（ログインID）が使用できない方
はご変更

4. パスワード再発行画面が表示されたら

昨年登録した「メールアドレス」と生年月日を入力し
「パスワード再発行」を操作します。

パスワード再発行 入力画面

メールアドレス **必須**
※角字数字

生年月日 **必須**
(ご登録される方の生年月日を入力してください)

西暦 年 月 日

パスワード再発行

5. パスワード再発行 完了画面が表示されます

メールに届いたパスワード（英数大小文字混在）を控え
「ログイン画面へ戻る」を操作します。

パスワード再発行 完了画面

パスワードの再発行が完了しました。
メールを送信しましたので、記載のパスワードでログインしてください。

ログイン画面へ戻る

6. 「ログインID」に昨年登録したメールアドレス

パスワードに5項で控えたパスワードを入力し
「ログイン」を操作します。

会員ログイン

ログインID

パスワード

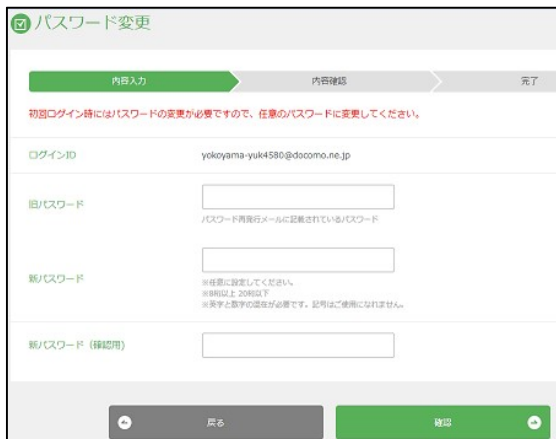
ログイン

ログインに成功すると登録されているメールアドレスへ一時的パスワードを記載したメールを送信いたします。次の画面でメールに記載されている一時的パスワードを入力してください。

パスワードをお忘れの方はこちら

登録したメールアドレス「ログインID」が使用できない方はこちら

7. 「旧パスワード」に5項で控えたパスワードを
「新パスワード」「新パスワード（確認用）」に
新しく設定するパスワードを入力し「確認」を操作します。



The screenshot shows a web form titled "パスワード変更" (Change Password). At the top, there is a progress bar with three stages: "内容入力" (Content Input), "内容確認" (Content Confirmation), and "完了" (Completed). The "内容入力" stage is currently active. Below the progress bar, a red message states: "初回ログイン時にはパスワードの変更が必要ですので、任意のパスワードに変更してください。" (During the first login, password change is required, so please change to an arbitrary password). The form contains the following fields: "ログインID" (Login ID) with the value "yokoyama-yuk4580@docomo.ne.jp"; "旧パスワード" (Old Password) with a text input field and a note "パスワード再発行メールに記載されているパスワード"; "新パスワード" (New Password) with a text input field and notes: "※任意に設定してください。", "※8桁以上 20桁以下", and "※英字と数字の混在が必要で、記号はご使用になれません。"; and "新パスワード（確認用）" (New Password (Confirmation)) with a text input field. At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確認" (Confirm).

8. 下記画面になったら「戻る」を操作します



The screenshot shows the "パスワード変更" (Change Password) form after completion. The progress bar now shows "完了" (Completed) as the final stage. A green message in the center states: "パスワードの変更が完了しました。" (Password change is complete). At the bottom, there is a single "戻る" (Back) button.

9. 会員ログイン画面になりますので
「ログインID」に 昨年登録したメールアドレス
「パスワード」に7項で入力した新しいパスワードを入力し
「ログイン」を操作して予約を進めてください。



The screenshot shows a "会員ログイン" (Member Login) form. It has two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password). Below the fields is an orange "ログイン" (Login) button with a magnifying glass icon. A red message below the button reads: "ログインに成功すると登録されているメールアドレスへ一時的パスワードを送信いたします。次の画面でメールに記載されている一時的パスワードを入力してください。" (Upon successful login, we will send a temporary password to the registered email address. Please enter the temporary password listed in the email on the next screen). At the bottom, there are two lines of small text: "パスワードをお忘れの際はこちら" (Click here if you forgot your password) and "登録したメールアドレス（ログインID）が使用できない場合はこちら" (Click here if the registered email address (login ID) cannot be used).