

## 【健診結果確認 操作方法】 スマホでも同様の手順で実施いただけます。

1. 健保のHP <https://www.kybkenpo.or.jp/> に入り、  
HPの下の方に配置の



を操作して「けんしんナビ」に入ります。

2. 「けんしんナビ」にアクセスしたら



をクリックして入ります。

3. 会員ログイン画面が表示されますので  
ログインID：登録されたメールアドレス  
パスワード：登録されたパスワード  
を入力し、「ログイン」を操作します。

4. 登録されたメールアドレスに「一時パスワード」が届きます。  
送られてきた 4桁数字を入力し「ログイン」を操作します。

5. 「けんしんナビ」に入れたら上部に配置されている  
「健診結果」をクリックします。  
スマホの場合は右上の「MENU」から「健診結果」を操作ください。



6. 下図画面が表示されますので**枠内を操作**いただくと  
個人の結果を確認できる画面に移行します。

総合判定のアルファベットについては、同画面にある

**? 判定について**

をクリックして確認ください。

**24時間年中無休**で健康相談が受けられる  
「**ヘルスネット健康相談**」 もご利用いただけます。

**ヘルスネット健康相談 (プライバシーは厳守いたします)**

**0120-324-580**

フリーダイヤル

**受診者のご家族の健康・医療相談**

**24時間年中無休  
相談料通話料無料**

下のシールは手帳や健康保険証のカバーなどに貼ってご利用ください。

**ヘルスネット健康相談**

**0120-324-580**

フリーダイヤル

**24時間年中無休／相談料通話料無料**

ご所属の健保または会社名を告げてご利用ください。(個人名不用)

ヘルスネット健康相談のご利用について、お問い合わせのある場合は、下記までお電話またはFAXしてください。  
一般財団法人 日本健康文化振興会 全国健康部保健指導課  
TEL 03-3316-2461 FAX 03-3316-1353

**●健康相談をご利用いただける方**

日本健康文化振興会の全国健診システムにおける健診（人間ドックを含む）を受診された方、およびその同居されている家族の方。

**●ご利用方法**

- ①電話に先立ち筆記用具をご用意ください。あらかじめ相談内容を整理しておかれるとよいでしょう。
- ②フリーダイヤル **0120-324-580** におかけください。
- ③所属されている健康保険組合または会社・団体名をお知らせください。(個人名は不要です) なお、日本健康文化振興会とご契約のない健保組合または会社・団体に所属の方は、ご利用になれませんのでご注意ください。
- ④相談時間には特に制限はありませんが、お一人様1回について、およそ15～20分が目安になります。
- ⑤ご相談の内容については、所属される健保組合や会社・団体、その他第三者の方へお知らせすることは一切ありませんので、ご安心してご利用ください。

**●健康相談の内容**

①健康に関する電話相談

②看護・介護に関する電話相談

③育児に関する電話相談

④栄養相談

⑤メンタルヘルス(心の悩み)に関する電話相談

⑥セクシャルハラスメントに関する電話相談

⑦夜間・休日の医療機関情報の提供

⑧福祉関連情報の提供

以上の相談内容に応じて保健師・看護師・管理栄養士または心理カウンセラーが対応いたします。